



# Algemene Voorwaarden Rode Rozen & Tortilla's B.V.

## Definities

**Rode Rozen & Tortilla's:** Is de handelsnaam van besloten vennootschap Rode Rozen & Tortilla's gespecialiseerd in het verlenen van Cateringdiensten, gevestigd te Delft aan de Klein Delfgauw 67, 2616 LC (hierna: "Rode Rozen & Tortilla's");

**Cateringdiensten:** het verhuren en/of leveren van Goederen en/of Diensten en/of het verstrekken van spijs en/of drank en/of het ter beschikking stellen van (zaal)ruimte en/of terreinen, alles met alle daarbij behorende werkzaamheden en Diensten, en alles in de ruimste zin van het woord.

**Opdrachtgever:** Iedere natuurlijke of rechtspersoon in opdracht van wie Rode Rozen & Tortilla's producten en/of Diensten verricht, dan wel met wie Rode Rozen & Tortilla's een Overeenkomst aangaat of met wie Rode Rozen & Tortilla's in bespreking of onderhandeling is over het sluiten van een Overeenkomst.

**Offerte:** Het Schriftelijke aanbod van Rode Rozen & Tortilla's om tegen een bepaalde prijs een bepaalde hoeveelheid zaken te leveren of een vooraf afgebakende dienst uit te voeren.

**Order:** De opdracht tot levering c.q. het accepteren van de offerte van Rode Rozen & Tortilla's door Opdrachtgever. De order leidt tot de Overeenkomst, mits aangegaan door een daartoe bevoegd persoon van Rode Rozen & Tortilla's.

**Goederen:** Bestaan uit alle zaken en alle vermogensrechten (dus intellectuele eigendommen zijn hiermee inbegrepen);

**Dienst:** Arbeid die men ten behoeve van anderen verricht. Bij Dienstverlening wordt de arbeid direct verricht ten behoeve van Opdrachtgever.

**Overeenkomst:** Een meezijdige rechtshandeling, waarbij Rode Rozen & Tortilla's en een of meerdere partijen een verbintenis is aangegaan, elke wijziging of aanvulling, alsmede alle rechtshandelingen ter voorbereiding ter uitvoering van die verbintenis.

**Partijen:** Rode Rozen & Tortilla's en de Opdrachtgever;

**Schriftelijk:** Elektronisch dataverkeer en/of berichtenverkeer per telefax en/of berichtenverkeer per post of bezorging anderszins van Schriftelijke stukken.

**Kurkengeld:** Het bedrag verschuldigd te zake het in de ruimten van Rode Rozen & Tortilla's nuttigen van niet door Rode Rozen & Tortilla's verstrekte drank.

**Keukengeld:** Het bedrag verschuldigd te zake het in de ruimten van Rode Rozen & Tortilla's nuttigen van niet door Rode Rozen & Tortilla's verstrekte spijzen.



## Inhoudsopgave Algemene Voorwaarden

Artikel 1	Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden
Artikel 2	Offertes en Aanbiedingen
Artikel 3	Prijs en Prijsherziening
Artikel 4	Levertijd
Artikel 5	Omvang van de Dienstverlening
Artikel 6	Levering
Artikel 7	Waarborgsom en Tussentijdse Betaling
Artikel 8	Omzetgarantie
Artikel 9	Overmacht
Artikel 10	Reclame
Artikel 11	Garantie
Artikel 12	Betaling
Artikel 13	Verantwoordelijkheden Opdrachtgever
Artikel 14	Aansprakelijkheid
Artikel 15	Ontbinding
Artikel 16	Geschillen, bevoegde rechter en toepasselijk recht

### Artikel 1 Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Rode Rozen & Tortilla's en Opdrachtgever met betrekking tot leveren van Diensten en Goederen. De Algemene Voorwaarden – onder welke benaming ook – van Opdrachtgever, zijn niet van toepassing. Deze worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.2. Afwijking van deze Algemene Voorwaarden kan alleen Schriftelijk worden overeengekomen.

1.3. In geval van strijdigheid prevaleren bijzonder overeengekomen verbintenissen boven deze Algemene Voorwaarden.



1.4. Zodra Opdrachtgever voor de eerste keer akkoord heeft gegeven voor de inhoud van deze Algemene Voorwaarden, zal de inhoud en toepasbaarheid hiervan gelden voor deze en verdere opdrachten die Rode Rozen & Tortilla's voor Opdrachtgever uitvoert.

1.5. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met Rode Rozen & Tortilla's, voor de uitvoering waarvan door Rode Rozen & Tortilla's derden dienen te worden betrokken.

1.6. Indien één of meerdere bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zouden zijn of vernietigd zouden worden, dan blijft het overige in de Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Rode Rozen & Tortilla's en Opdrachtgever zullen tezamen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

1.7. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent één of meerdere bepalingen, dan dient de uitleg daarvan 'naar de geest' van deze bepalingen bepaald te worden.

1.8. Indien er zich een situatie voordoet, die niet is voorzien door deze Algemene Voorwaarden, dan dient deze 'naar de geest' van deze bepalingen opgelost te worden.

1.9. Indien Rode Rozen & Tortilla's niet steeds een strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, dan neemt dit niet weg dat de bepalingen hierdoor niet meer van toepassing zouden zijn. Voorts vervalt het recht van Rode Rozen & Tortilla's niet om strikte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden in andere gevallen te verlangen.

## Artikel 2 Offertes en Aanbiedingen

2.1. Alle Offertes en/of aanbiedingen in welke vorm dan ook zijn voor Rode Rozen & Tortilla's vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten en zijn gebaseerd op levering onder normale omstandigheden.

2.2. Indien een vrijblijvende Offerte en/of aanbieding wordt aanvaard, heeft Rode Rozen & Tortilla's het recht het aanbod binnen twee dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

2.3. Afbeeldingen, catalogi, tekeningen en verdere aan of door Rode Rozen & Tortilla's verstrekte gegevens zijn aan wijzigingen onderhevig zonder voorafgaand bericht en kunnen Rode Rozen & Tortilla's niet verweten worden.

2.4. Rode Rozen & Tortilla's kan niet aan zijn Offertes en/of aanbiedingen worden gehouden, indien de Opdrachtgever er redelijkerwijs vanuit kon gaan dat de Offerte en/of aanbieding – of een deel hiervan – een kennelijke vergissing en/of verschrijving bevat.

## Artikel 3 Prijs en prijsherziening

3.1. Alle door Rode Rozen & Tortilla's opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.



3.2. De overeengekomen prijzen en tarieven luiden in euro's tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen

3.3. Een prijsopgave van Rode Rozen & Tortilla's bindt haar niet en geldt slechts als uitnodiging tot het plaatsen van een Order door Opdrachtgever.

3.4. Rode Rozen & Tortilla's heeft ten allen tijde het recht te bepalen, dat bepaalde Goederen slechts in bepaalde minimum hoeveelheden zullen worden geleverd.

3.5. Elke verandering van de factoren die op de prijs van Rode Rozen & Tortilla's van invloed is, waaronder aankooprijzen, valutakoersen, in- en uitvoerrechten en andere bij in- en uitvoer verschuldigde heffingen, verzekeringstarieven, vrachttarieven en overige heffingen of belastingen, kan Rode Rozen & Tortilla's doorberekenen aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is slechts bevoegd om de Overeenkomst te ontbinden, indien dit binnen drie maanden na aanvaarding van de Order door Rode Rozen & Tortilla's geschiedt en mits Opdrachtgever een beroep op de vernietigingsgronden toekomst als bedoeld in artikel 6:235 BW.

3.6. Opdrachtgever vrijwaart Rode Rozen & Tortilla's voor alle kosten en schade die voor Rode Rozen & Tortilla's mochten voortvloeien uit het feit:

- I. dat Opdrachtgever niet deugdelijk geregistreerd staat voor de omzetbelasting of een vergelijkbare belasting in een relevante EG-lidstaat;

**en/of**

- II. dat Opdrachtgever onjuiste of ontijdige gegevens verstrekt aan Rode Rozen & Tortilla's en/of de autoriteiten op het gebied van omzetbelasting of een vergelijkbare belasting in een relevante EG-lidstaat.

#### Artikel 4 Levertijd

4.1. De opgegeven levertijden zullen nimmer te beschouwen zijn als een fatale termijn, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Bij een niet tijdige levering dient Rode Rozen & Tortilla's derhalve Schriftelijk in gebreke te worden gesteld.

4.2. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat zijnerzijds niets in de weg staat aan het halen van bepaalde overeengekomen termijnen, waaronder begrepen afleverings- en afnametijdstippen.

4.3. Bij overschrijding van enige termijn heeft Opdrachtgever geen recht op (schade)vergoeding te zake. Opdrachtgever heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding of opzegging van de Overeenkomst, tenzij de overschrijding van de termijn zodanig is dat van Opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij (het desbetreffende gedeelte van) de Overeenkomst in stand laat. Opdrachtgever is alsdan gerechtigd, na ingebrekestelling bevattende een redelijke nadere nakomingstermijn, de Overeenkomst bij aangetekend schrijven te ontbinden of op te zeggen, echter slechts voor zover dat strikt noodzakelijk is.



4.4. De levertijd gaat in op het laatste der navolgende tijdstippen:

- I. de dag van totstandkoming van de Overeenkomst;
- II. de dag van ontvangst door Rode Rozen & Tortilla's van de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke bescheiden, gegevens, vergunningen en dergelijke;
- III. de dag van ontvangst door Rode Rozen & Tortilla's van hetgeen volgens de Overeenkomst door Opdrachtgever eventueel bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.

## Artikel 5 Omvang van de Dienstverlening

5.1. De Dienstverlening die Rode Rozen & Tortilla's aan de Opdrachtgever zal leveren omvat de in de Overeenkomst of Offerte vernoemde Diensten.

5.2 In geval van ziekte, verlof of andere redenen van verhindering tot het leveren van de in de Overeenkomst genoemde Diensten, zal Rode Rozen & Tortilla's alles in het werk stellen een vervanger te vinden zodat de continuïteit en kwaliteit gewaarborgd blijft. Indien dat op korte termijn niet lukt zullen de geboekte uren als vanzelfsprekend niet in rekening gebracht worden.

5.3. Voor Rode Rozen & Tortilla's geldt er enkel een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Rode Rozen & Tortilla's zal alles doen wat in het bereik van haar macht ligt om Diensten conform hetgeen gesteld is in de Overeenkomst of Offerte uit te voeren.

5.4. De in artikel 5.1 genoemde verplichting geldt niet:

1. a) In geval van overmacht aan de zijde van Rode Rozen & Tortilla's als bedoeld in artikel 9;
2. b) Indien Opdrachtgever de in artikel 7 bedoelde waarborgsom/tussentijdse betaling niet tijdig voldoet;
3. c) Indien Opdrachtgever op enige andere wijze niet volledig voldoet aan al zijn verplichtingen welke hij uit welken hoofde ook jegens Rode Rozen & Tortilla's heeft

5.5 Rode Rozen & Tortilla's is niet gehouden enig goed van klanten en/of gasten van Opdrachtgever in ontvangst en/of in bewaring te nemen.

5.6 Indien Rode Rozen & Tortilla's voor het in ontvangst en/of in bewaring nemen van goederen enig bedrag aan Opdrachtgever in rekening brengt, dient Rode Rozen & Tortilla's op die goederen te letten als een goed huisvader.



## Artikel 6 Levering

6.1. Rode Rozen & Tortilla's behoudt zich het recht voor in het geval van speciaal ten behoeve van Opdrachtgever c.q. samengestelde producten, maximaal 10% meer of minder dan de overeengekomen hoeveelheid te leveren en te factureren.

6.2. Het in gedeelten zenden van Goederen door Rode Rozen & Tortilla's is toegestaan, waarbij iedere zending afzonderlijk betaalbaar is.

6.3. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen zal het transport plaatsvinden voor risico en rekening van Opdrachtgever, ook indien de vervoerder uitdrukkelijk heeft bepaald dat alle transportdocumenten dienen te vermelden dat alle schade ten gevolge van het transport voor rekening en risico van de verzender komt.

6.4. Indien Rode Rozen & Tortilla's een model, monster, kleur of voorbeeld toont of verstrekt, geschiedt dit slechts bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van de te leveren Goederen kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken.

6.5. Mocht Opdrachtgever de Goederen om een niet-rechtsgeldige reden niet of niet tijdig afnemen, zal hij zonder ingebrekestelling in verzuim zijn. Rode Rozen & Tortilla's is alsdan gerechtigd de Goederen voor rekening en risico van Opdrachtgever, waaronder begrepen het risico van kwaliteitsverlies, koopsom, vermeerder met de rente en (incasso) kosten bij wege van schadevergoeding verschuldigd.

6.6. De levering geschiedt op de begane grond van slechts één adres, waaronder is te verstaan de plaats van waaruit door of namens Rode Rozen & Tortilla's wordt geleverd. De levering van de Goederen wordt geacht te hebben plaatsgevonden, indien:

- I. Bij verzending door tussenkomst van een beroepsvervoerder;
- II. Door de overdracht van de Goederen aan die beroepsvervoerder;
- III. Indien de Producten door of namens Opdrachtgever worden afgehaald; door de in ontvangst name van de Goederen;
- IV. Bij verzending door een vervoermiddel van Rode Rozen & Tortilla's;
- V. Door de aflevering aan het door de Opdrachtgever opgegeven adres.

## Artikel 7 Waarborgsom en Tussentijdse Betaling

7.1. Rode Rozen & Tortilla's kan te allen tijde van Opdrachtgever verlangen dat deze een waarborgsom ter hoogte van maximaal de reserveringswaarde minus eventuele reeds verrichte tussentijdse betalingen onder Rode Rozen & Tortilla's deponereert of doet deponeren. Ontvangen waarborgsommen worden deugdelijk geadministreerd, dienen uitsluitend tot zekerheid voor Rode Rozen & Tortilla's en gelden uitdrukkelijk niet als reeds gerealiseerde omzet.

7.2. Rode Rozen & Tortilla's kan telkens tussentijdse betaling verlangen van inmiddels verleende Cateringdiensten.



7.3. Rode Rozen & Tortilla's mag zich verhalen op het ingevolge de voorgaande bepalingen gedeponeerde bedrag te zake al datgene wat Opdrachtgever uit welken hoofde ook aan hem verschuldigd is.

## Artikel 8 Omzetgarantie

8.1 Indien een omzetgarantie is afgegeven is Opdrachtgever verplicht te zake de betreffende Overeenkomst(en) tenminste het in de omzetgarantie bepaalde bedrag aan Rode Rozen & Tortilla's te betalen.

## Artikel 9 Overmacht

9.1. Indien de levering geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd door overmacht, is Rode Rozen & Tortilla's gerechtigd de levering op te schorten, dan wel de Overeenkomst voor zover niet uitgevoerd, geheel dan wel gedeeltelijk te ontbinden en betaling te vorderen te zake van de wel uitgevoerde gedeelten, een en ander zonder gehoudenheid enige schadevergoeding aan Opdrachtgever te betalen.

9.2. Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachtstoestand op de hoogte stellen.

9.3. Indien de overmachtstoestand drie maanden heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht de Overeenkomst Schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

9.4. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: elke van de wil van Rode Rozen & Tortilla's onafhankelijk omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede voor zover daar niet reeds onder begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand en of ernstige storingen in het bedrijf van Rode Rozen & Tortilla's of van haar leveranciers.

## Artikel 10 Reclame

10.1. Waarneembare gebreken dienen Schriftelijk binnen 5 werkdagen na levering der Goederen te geschieden, waarbij Rode Rozen & Tortilla's niet tot enigerlei vorm van schadevergoeding gehouden is. Gebreken, die redelijkerwijs niet binnen de boven gestelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering doch uiterlijk binnen 10 werkdagen na aankomst van de Goederen Schriftelijk aan Rode Rozen & Tortilla's worden gemeld.

10.2. Na het ontdekken van enig gebrek is Opdrachtgever verplicht om het gebruik en/of doorlevering aan derden van de betreffende Goederen onverwijld te staken.

10.3. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot nakoming van de Overeenkomst.

10.4. Opdrachtgever zal alle door Rode Rozen & Tortilla's voor onderzoek van de reclame gewenste medewerking verlenen, onder meer door Rode Rozen & Tortilla's in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te (doen) stellen dan wel door retournering op kosten van Rode Rozen & Tortilla's van enkele representatieve gebrekkige Goederen.



10.5. Het staat Opdrachtgever niet vrij de Goederen te retourneren, voordat Rode Rozen & Tortilla's daarmee Schriftelijk heeft ingestemd. De kosten van retourneren zijn voor Opdrachtgever en de Goederen blijven voor zijn risico. Retourneren impliceert nimmer enige erkenning van aansprakelijkheid.

10.6. Gebreken ter zake van een afzonderlijke partij Goederen, die onderdeel uitmaakt van een uit meer Partijen bestaande leveringen, geven Opdrachtgever slechts het recht op ontbinding van de gehele Overeenkomst wanneer van Opdrachtgever instandhouding van het resterende gedeelte van de Overeenkomst niet in redelijkheid kan worden verlangd.

## Artikel 11 Garantie

11.1. Rode Rozen & Tortilla's is nimmer tot een vergaande garantie of aansprakelijkheid ten opzichte van Opdrachtgever gehouden dan waarop Rode Rozen & Tortilla's ten opzichte van haar toeleverancier aanspraak kan maken. Eventuele afwijkingen worden op de Offerte en/of opdrachtbevestiging vermeld.

11.2. U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de Overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u Rode Rozen & Tortilla's daarvan zo spoedig mogelijk -in ieder geval binnen 5 werkdagen- na de aflevering, op de hoogte te brengen.

11.3. Een door Rode Rozen & Tortilla's als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de Opdrachtgever ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de ondernemer kan doen gelden op grond van de wet en/of de Overeenkomst op afstand.

## Artikel 12 Betaling

12.1. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen dienen betalingen aan Rode Rozen & Tortilla's binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden, welke termijn als fatale termijn te gelden heeft.

12.2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen strekken alle betalingen, hoe ook gemaakt, van Opdrachtgever in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom van de onbetaald gelaten facturen.

12.3. Eventuele bezwaren tegen facturen, specificaties, omschrijvingen en prijzen moeten binnen 10 werkdagen – na dagtekening van de factuur – Schriftelijk ter kennis van Rode Rozen & Tortilla's worden gebracht. Indien dit niet mogelijk is op grond van enige niet aan Opdrachtgever toe te rekenen oorzaak, zal Opdrachtgever zijn bezwaren in ieder geval zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is Schriftelijk aan Rode Rozen & Tortilla's mededelen.

12.4. Schuldvergelijking of andere vormen van verrekening zijn zonder uitdrukkelijke Schriftelijke Overeenkomst nimmer toegestaan.

12.5. Het indienen van een bezwaar zoals genoemd in lid 12.3 schort de betalingsverplichting niet op.





12.6. Alle buitengerechtelijke kosten welke door Rode Rozen & Tortilla's ter invordering van openstaande gelden worden gemaakt, komen voor rekening van Opdrachtgever. In ieder geval is Opdrachtgever bij verzuim aan Rode Rozen & Tortilla's een minimaal bedrag verschuldigd op basis hetgeen wettelijk is vastgesteld voor de Nederlandse incassopraktijk. Indien Rode Rozen & Tortilla's echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerkingen. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. Opdrachtgever is eveneens de wettelijke rente over de verschuldigde incassokosten verschuldigd.

### Artikel 13 Verantwoordelijkheden Opdrachtgever

13.1. Opdrachtgever zal aan Rode Rozen & Tortilla's alle voor de uitvoering van Rode Rozen & Tortilla's haar werkzaamheden benodigde gegevens steeds tijdig ter beschikking stellen en staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan.

13.2. Opdrachtgever zal op de Goederen aangebrachte merk- en/of herkenningstekens niet geheel of gedeeltelijk verwijderen of onzichtbaar maken.

13.3. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de veiligheid in de cateringruimtes. De Opdrachtgever garandeert dat alle op de cateringruimtes aanwezige stoffen, hulpmiddelen en andere zaken deugdelijk zijn en voldoen aan de eisen die in de betreffende (wettelijke) voorschriften zijn vastgelegd.

13.4. Onder cateringruimte wordt verstaan het gehele terrein waarop Cateringdiensten worden verleend, ongeacht of deze cateringdiensten plaatsvinden onder verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever.

### Artikel 14 Aansprakelijkheid

14.1. Behoudens grove schuld of opzet van Rode Rozen & Tortilla's en/of leidinggevenden en/of ondergeschikten van Rode Rozen & Tortilla's, is Rode Rozen & Tortilla's niet aansprakelijk voor kosten en/of schade, ontstaan als gevolg van daden of nalatigheid van voornoemde personen of van andere ondergeschikten van Rode Rozen & Tortilla's dan wel van personen door Rode Rozen & Tortilla's tot uitvoering van de Overeenkomst.

14.2. Hetgeen is bepaald in het eerste lid van dit artikel geldt in het bijzonder ook voor schade ontstaan als gevolg van het nuttigen van door het cateringbedrijf bereide of gereserveerde levensmiddelen en voor schade ontstaan als gevolg van automatiseringsproblemen. Indien dwingend recht slechts een minder vergaande beperking van aansprakelijkheid toelaat geldt die minder vergaande beperking.

14.3. De aansprakelijkheid van Rode Rozen & Tortilla's jegens Opdrachtgever is uit welke hoofde dan ook per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot het bedrag dat zij ter zake van haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar ontvangt. Indien het schadebedrag hoger is dan het verzekerde bedrag, dan is de aansprakelijkheid van Rode Rozen & Tortilla's uitgesloten.

14.4. Iedere aansprakelijkheid van Rode Rozen & Tortilla's voor (bedrijfs-)schade of andere indirecte schade is uitdrukkelijk uitgesloten.



14.5. Rode Rozen & Tortilla's is niet aansprakelijk voor een schade veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik van het geleverde of door gebruik van het geleverde voor een ander doel waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is. Evenmin is Rode Rozen & Tortilla's aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Rode Rozen & Tortilla's is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

14.6. De aansprakelijkheid van Rode Rozen & Tortilla's wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien de Opdrachtgever Rode Rozen & Tortilla's onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Rode Rozen & Tortilla's ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen.

14.7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Rode Rozen & Tortilla's meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Rode Rozen & Tortilla's vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

14.8. Voor zover Rode Rozen & Tortilla's krachtens dwingende wettelijke bepalingen en algemeen geldende regels van redelijkheid en billijkheid aansprakelijk is, is zij uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

14.9. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- - De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
- - De redelijke kosten die de wederpartij zou moeten maken om de prestatie van Rode Rozen & Tortilla's aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Rode Rozen & Tortilla's toegerekend kunnen worden;
- - De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden.

14.10. Rode Rozen & Tortilla's is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.

14.11. Opdrachtgever vrijwaart Rode Rozen & Tortilla's volledig te zake iedere aanspraak, hoe ook genaamd, welke de gast van Opdrachtgever en/of enige derde jegens Rode Rozen & Tortilla's mocht geldend maken, indien en voor zover deze aanspraak in de ruimste zin verband kan houden met enige door Rode Rozen & Tortilla's krachtens enige Overeenkomst met Opdrachtgever te verlenen of verleende Dienst dan wel met de accommodatie waarin een zodanige Dienst werd verleend of moest worden verleend.



## Artikel 15 Ontbinding

15.1. Opdrachtgever is bevoegd een Overeenkomst te annuleren. Annulering dient Schriftelijk en gedateerd te geschieden. Aan een mondelinge annulering kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.

15.2. Bedragen die Rode Rozen & Tortilla's met het oog op de geannuleerde Overeenkomst ten tijde van de annulering reeds aan derden verschuldigd is geworden, dienen door Opdrachtgever te allen tijde volledig aan het cateringbedrijf te worden vergoed, mits Rode Rozen & Tortilla's niet onredelijk gehandeld heeft door de betreffende verplichtingen aan te gaan.

15.3. Voor de annulering van Overeenkomsten geldt het navolgende:

1. Bij annulering meer dan zes (6) maanden voor het tijdstip waarop krachtens de desbetreffende Overeenkomst de eerste dienst zou moeten worden verleend, is Opdrachtgever niet gehouden enige vergoeding aan het cateringbedrijf te betalen.
2. Bij annulering meer dan drie (3) maanden voor het bedoeld tijdstip is Opdrachtgever gehouden 10% van de reserveringswaarde aan Rode Rozen & Tortilla's te betalen.
3. Bij annulering meer dan twee (2) maanden voor het bedoeld tijdstip is Opdrachtgever gehouden 15% van de reserveringswaarde aan Rode Rozen & Tortilla's te betalen.
4. Bij annulering meer dan één (1) maand voor het bedoeld tijdstip is Opdrachtgever gehouden 35% van de reserveringswaarde aan Rode Rozen & Tortilla's te betalen.
5. Bij annulering meer dan veertien (14) dagen voor het bedoeld tijdstip is Opdrachtgever gehouden 60% van de reserveringswaarde aan Rode Rozen & Tortilla's te betalen.
6. Bij annulering meer dan zeven (7) dagen voor het bedoeld tijdstip is Opdrachtgever gehouden 85% van de reserveringswaarde aan Rode Rozen & Tortilla's te betalen.
7. Bij annulering zeven (7) dagen of minder voor het bedoeld tijdstip is Opdrachtgever gehouden 100% van de reserveringswaarde aan Rode Rozen & Tortilla's te betalen.

15.4. In geval van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van het bedrijf en/of natuurlijke persoon van Opdrachtgever, zullen alle Overeenkomsten met Opdrachtgever van rechtswege zijn ontbonden, tenzij Rode Rozen & Tortilla's Opdrachtgever binnen redelijke tijd (in voorkomende gevallen op verlangen van de bewindvoerder of de curator) mededeelt nakoming van (een deel van) de betreffende Overeenkomst(en) te verlangen, in welk geval Rode Rozen & Tortilla's zonder ingebrekestelling gerechtigd is:

8. de uitvoering van de betreffende Overeenkomst(en) op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld;

**en/of**



9. al haar eventuele verplichtingen ten opzichte van Opdrachtgever op te schorten; een en ander onverminderd Rode Rozen & Tortilla's haar andere rechten onder welke Overeenkomst met Opdrachtgever dan ook en zonder dat Rode Rozen & Tortilla's tot enige schadevergoeding is gehouden.

15.5. Indien Opdrachtgever niet behoorlijk of niet binnen een gestelde termijn of anderszins tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige Overeenkomst mocht voortvloeien, is Opdrachtgever in verzuim en is Rode Rozen & Tortilla's gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst:

I. de uitvoering van die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld;

**en/of**

II. die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden; een en ander onverminderd Rode Rozen & Tortilla's haar andere rechten onder welke Overeenkomst met Opdrachtgever dan ook en zonder dat Rode Rozen & Tortilla's tot enige schadevergoeding is gehouden.

15.6. In geval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in lid 4 of lid 5 zijn respectievelijk alle vorderingen van Rode Rozen & Tortilla's op Opdrachtgever en de bedoelde vorderingen uit hoofde van de betreffende Overeenkomst(en) onmiddellijk en in het geheel opeisbaar en is Rode Rozen & Tortilla's gerechtigd de betreffende Goederen terug te nemen. In dat geval zullen Rode Rozen & Tortilla's en haar gemachtigde(n) zijn gerechtigd om de terreinen en gebouwen van Opdrachtgever te betreden teneinde de Goederen in bezit te nemen. Opdrachtgever is verplicht de nodige maatregelen te nemen teneinde Rode Rozen & Tortilla's in de gelegenheid te stellen haar rechten te effectueren.

1. Bij annulering meer dan twee (2) maanden voor het bedoeld tijdstip is Opdrachtgever gehouden 15% van de reserveringswaarde aan Rode Rozen & Tortilla's te betalen.
2. Bij annulering meer dan één (1) maand voor het bedoeld tijdstip is Opdrachtgever gehouden 35% van de reserveringswaarde aan Rode Rozen & Tortilla's te betalen.
3. Bij annulering meer dan veertien (14) dagen voor het bedoeld tijdstip is Opdrachtgever gehouden 60% van de reserveringswaarde aan Rode Rozen & Tortilla's te betalen.
4. Bij annulering meer dan zeven (7) dagen voor het bedoeld tijdstip is Opdrachtgever gehouden 85% van de reserveringswaarde aan Rode Rozen & Tortilla's te betalen.
5. Bij annulering zeven (7) dagen of minder voor het bedoeld tijdstip is Opdrachtgever gehouden 100% van de reserveringswaarde aan Rode Rozen & Tortilla's te betalen.



## Artikel 16 Geschillen, bevoegde rechter en toepasselijk recht

16.1. Geschillen tussen Partijen, daaronder begrepen die welke slechts door één der Partijen als zodanig worden beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.

16.2. Het Nederlandse Recht is met uitsluiting van ieder ander recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

16.3. Indien Partijen niet tot een oplossing komen, zullen de geschillen worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Rode Rozen & Tortilla's is gevestigd (Rechtbank Den Haag) zulks behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan.